



## **Desayuno de Trabajo:** Eficiencia, Productividad y Calidad: Los 3 Pilares de la Mejora “Real” de Procesos



ESIPC\_Desayunos de Trabajo\_Resumen.docx

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, transmitted in any form, or stored in a retrieval system, or by any means, mechanical, photographic, electrical, electronic, or otherwise without the express permission of the copyright owners.

© ESI Process Consulting SL

Printed in Spain



## 28/09/2016 - Eficiencia, Productividad y Calidad: Los 3 Pilares de la Mejora “Real” de Procesos

Primer encuentro realizado por ESI Consulting. Enfocado a cómo la mejora de procesos, implantada de una forma eficiente y efectiva, puede ayudar a dar respuesta a las necesidades reales de las empresas y mitigar los problemas a los que se enfrentan se presentaron aquellos aspectos relevantes a considerar a la hora de acometer un proyecto de mejora de procesos que faciliten la gestión de los retos de las empresas:

- El Objetivo del Programa debe ser la MEJORA
- Es necesario la ESPONSORIZACIÓN de la Dirección
- La mejora debe ser CUANTIFICADA
- Elección apropiada del MODELO DE REFERENCIA
- Las personas deben tener DEDICACIÓN y FORMACIÓN adecuada
- Hay que IMPLANTAR la Mejora no el Modelo
- Huir de Procesos BUROCRÁTICOS y PESADOS
- Las HERRAMIENTAS no son varitas mágicas
- Adecuada selección de CONSULTORES
- La CERTIFICACIÓN no es el fin del viaje.



*El valor de las*

# per so nas

Velazquez 64-66 2º  
28001 Madrid  
T +34 915 197 818

**ESI** European  
Software  
Institute  
consulting

[info@esiconsulting.es](mailto:info@esiconsulting.es)  
[www.esiconsulting.es](http://www.esiconsulting.es)